

Sehr geehrte Eltern, liebe Schüler*innen,

da doch noch immer und immer wieder Probleme mit dem Login in unseren Online-Unterrichtselementen sowie deren Verwendung auftreten, geben wir Ihnen hier eine kleine Hilfe zum künftigen Umgang mit diesen Fällen.

Zunächst jedoch danken wir allen Eltern und Schüler*innen, die es in Eigenregie geschafft haben, ihr Passwort und damit den Account zum Funktionieren zu bekommen. Wir danken auch allen Lehrer*innen und den Sekretärinnen für die Hilfe, die Sie zusätzlich zu ihrer normalen Arbeitszeit in die Lösung der Probleme gesteckt haben.

Da wir in der Schule ebenso wenig Fachleute für hastige Digitalisierung sind wie alle anderen, haben auch wir nicht an alle Informationen und mögliche Verfahrenserleichterungen gedacht. Das und anderes versuchen wir, mit dieser Mail für die Zukunft zu verbessern.

Von nun an werden (vermeintlich) fehlerhafte Login-Daten zunächst in der Schule geprüft und neue Daten u.U. erst nach gemeinsamem Test zusammen mit einem Lehrer (mit Hrn. Hoffmann, Hrn. Prinz, Hrn. Semrau) an die Schüler übergeben. Dazu werden die Schüler*innen einzeln kontaktiert und in die Schule bestellt.

Ein paar grundsätzliche Anmerkungen zur Nutzung von MS365 und Teams:

Die Schüler*innen der ESS haben alle einen Account bei MS365 erhalten und damit Zugriff auf einen erheblichen Teil der Microsoft-Produkte. Damit minimiert sich für den Schulalltag die Problematik inkompatibler Dateiformate sowie der Übertragung von Dateien, da diese beim cloubasierten Arbeiten theoretisch ortsunabhängig überall verfügbar sind. Auch hat jeder Lernende des Norbertusgymnasiums eine vollständige Office-Suite kostenfrei zur Verfügung. So weit, so gut. Allerdings ist das PC-Universum mit dem Apple-Biotop nicht so leicht in Einklang zu bringen, wie wir alle uns das wünschen würden. Daher müssen folgende Dinge beachtet werden:

- Als Browser funktioniert offenbar lediglich der Chrome vollständig störungsfrei. Dieser ist für Apple wie für Windows-PC oder Android erhältlich. Safari ist nicht Teams-kompatibel. (Einzelne Berichte, dass "Opera Touch" funktioniert, konnten nicht überprüft werden.)
- Alle müssen mindestens 1 Mal unter portal.office.com ihr Konto freischalten, um auch in allen Bereichen vollen Zugang zu erhalten (z.B. bei sharepoint, das die gemeinsamen Dateien verwaltet). Es empfiehlt sich, diese Startseite, auf der man am linken Bildrand eine Liste aller wichtigen Anwendungen findet und direkt aufrufen kann, als Lesezeichen zu markieren.
- Vollen Funktionsumfang erhält man nur mit einem Rechner (PC, Laptop), an Mobilgeräten sind diverse Funktionen nicht oder nur eingeschränkt verfügbar. Außerdem müssen neben der Teams-App ggf. weitere Apps installiert werden (z.B. OneNote für das integrierte Kursnotizbuch). Das ist online im Browser nicht nötig.
- Alle haben die Möglichkeit, ein individuelles Passwort zu vergeben. Alle Eltern haben in der Nutzungsvereinbarung einen verantwortungsvollen Umgang mit diesen Daten zugesichert. Dazu gehört einerseits das sichere Verwahren der PW (und nicht etwa im Etui der Schüler!), andererseits aber auch das sichere Erstellen eines solchen PW. Dazu geben wir noch einmal die **Anforderungen an ein PW** bei MS365 heraus:

- mindestens 8 Zeichen, höchstens 16 Zeichen
- Erlaubte Zeichen:
 - A-Z (GROßSCHREIBUNG)
 - a-z (kleinschreibung)
 - 0-9
 - ! @ # \$ % ^ & * - _ + = [] { } | \ : ' , . ? / ` ~ “ < > () ;
 - kein Unicode
- darf nicht den Alias des Benutzernamens enthalten (Teil vor dem @-Symbol)
- Sichere PW **müssen drei der folgenden vier Zeichenkategorien** enthalten und diese miteinander kombinieren:
 - Kleinbuchstaben
 - Großbuchstaben
 - Zahlen (0-9)
 - Symbole (siehe PW-Beschränkungen oben)
- PW müssen regelmäßig geändert werden, dazu erfolgt eine Aufforderung. Dabei kann das letzte Kennwort nicht exakt wieder verwendet, jedoch modifiziert werden (z.B. durch Austausch der Zahl).

Für die Zukunft kommt auf uns als Schule die Aufgabe einer permanenten Benutzung und Weiterbildung zu. Dies muss in der nächsten Zeit geplant werden, erste Schüler sind bereits als Tutoren in Ausbildung, so dass wir hier sicher über den Informatikunterricht, permanente Verwendung im laufenden Präsenz-Betrieb sowie fortlaufende Bemühungen der Kolleg*innen, ihren Lieben zu helfen, eine gute Lösung für unsere gemeinsame Zukunft finden werden.

Daniel Semrau (für das Teams-Team des NG)